

IGSECom Plataforma base para la comercialización de energía eléctrica de Innova



Es uno de los aplicativos para esta actividad más completo del mercado, programado con las últimas tecnologías, adaptado a las nuevas normativas y en constante desarrollo.

Desarrollado para arquitectura cliente/servidor, BD SQL Server 2008,[®] entorno visual, multiusuario, multitarea y multiproceso, admite personalizaciones estratégicas o exclusivas. Contiene entre las muchas de sus prestaciones las siguientes:

- Política de compra: contrato bilateral.
- Política de venta: a precio fijo por periodo ATR. Construcción del precio y simulación de márgenes. Análisis del margen por distintos criterios. Gráficas evolución mensual.
- Segmentación del Registro Punto Suministro de los formatos: (Endesa, Iberdrola, Hidrocantábrico, EON, Unión Fenosa, etc.) para visitas comerciales, control ofertas aceptadas y seguimiento actividad comercial y sus comisiones.
- Gestión de ofertas y contratación ML para clientes y presuntos. Obtención datos presunto, emisión ofertas y contratos ML según precios ML vigentes, control firmas y control ciclo ATR para altas y cambio de comercializadora desde solicitud hasta activación. Generación estadísticas de la OCSUM.
- Gestión de suministros según flujograma de procesos ATR entre agentes del mercado de CNE/OCSUM. Generación de solicitudes ATR y recepción de respuestas, en formato xml automática durante la Gestión de suministros.
- Obtención y control de la medida BT y medida horaria según software estándar del cliente (incluye formato CSS Aseme Servicios). Recepción de formatos xml/texto de Facturación y Consumos.
- Facturación en ML por lectura real o por estimación con regularización con control ciclo facturación. Estrategias de impresión y envío por email o publicación en web. Facturación de Derechos y otros conceptos.
- Incluye personalización del texto del contrato ML, de las notificaciones y del formato de las Facturas en ML y de Derechos.
- Cierre estadístico y cierre de I.V.A.
- Incluye estadísticas y circulares según organismos oficiales estatales, de la CCAA o locales. Declaración IEE, declaración IVA, declaración Haciendas Locales. Modelo 159. Orden ITC/606/2011. Declaración 3.000€.
- Gestión del cobro con gestión de cortes de luz y portal para Atención al Cliente.
- Veloz: Gestión de miles de suministros y de gran volumen de datos de forma óptima y veloz mediante procesos en segundo plano, diferidos o planificados por diversas colas de procesos.
- Seguro: Gestión de usuarios, visibilidad y acceso a menús y datos según perfiles de usuario. Log de usuario.
- Fácil Usabilidad: Ayuda contextual, control de versiones automático y acceso a web para reportar sugerencias e incidencias con control de su consecución.

Si su grupo empresarial además Distribuye Energía Eléctrica: Módulo intercompany con **IGSEDiS** (distribución): gestión de los datos y procedimientos compartidos. En una sola introducción, disposición online de datos para las dos aplicaciones. Procedimientos conjuntos automáticos.

Si su grupo empresarial además es Gestor de Carga del Sistema (vehículo eléctrico): Consulte sobre **IGSEGeS** aplicativo base para gestores de carga del sistema.

Si su grupo empresarial además Representa Productores en RE: Consulte sobre **IGSERe** aplicativo base para la representación de productores en RE.

Complementos IGSECom Una gama de complementos para hacer de IGSECom el software más completo:

IGSEComWeb Web estándar para oficina comercial online.

Módulo de Compra al Pool Módulo para la gestión de la compra de energía al Pool. Subida automática de ofertas MD y MI, descarga automática de ficheros de OMEL y REE, verificación de liquidaciones y objeciones a REE. Admite personalizaciones estratégicas o exclusivas para los algoritmos públicos de previsión de la demanda que incluye.

IGSEComWeb_prev Web para la entrada por parte de los clientes de su previsión de consumo.

- ✦ Escritura a BBDD por software de terceros mediante procedimientos asíncronos realizados a medida por Innova.
- ✦ Lectura de vistas de datos básicos IGSE por software de terceros (requiere licencia y mantenimiento propios).
- ✦ Registrar, a medida, en la tabla IGSE para enlaces online cualquier transacción que su software de terceros analice para desencadenar online un procedimiento.

IGSE: Servicio y Experiencia en un mismo software

Licencias

Las licencias IGSE llevan una serie de servicios incluidos dentro del precio de la licencia con el objetivo que su empresa pueda efectuar su primera facturación. Estos servicios son: adaptación de bajada de lecturas BT y AT al formato estándar de su software habitual, personalización de las facturas y de las notificaciones, configuración del servidor, importación de datos de la carga inicial y pruebas generales.

Mantenimiento

Nuestras licencias llevan asociados mantenimientos anuales que permiten que los programas evolucionen según normativas vigentes, realizamos mejoras y adaptaciones operacionales, aceptando sugerencias de los clientes, cada año lanzamos varias versiones de cada programa IGSE.

Servicio de atención al cliente

El mantenimiento IGSE lleva asociado un servicio de atención al cliente excelente. Con el objetivo de ofrecer el mejor servicio de atención al cliente ponemos a su disposición la web IGSE HelpDesk, donde se resolverán sus dudas y se recibirán sus sugerencias. Hemos logrado con la implantación de esta web, un sistema eficiente y ordenado de atención al cliente IGSE.

Plataformas adaptadas a todos los tipos de empresa

IGSE dispone de diferentes tipo de plataformas para adaptarse a las necesidades de cada empresa sea cual sea su tamaño, pudiendo ascender a una plataforma superior si las necesidades del cliente aumentan.

Experiencia ininterrumpida en el diseño y desarrollo de software para comercialización de energía desde 1999.



IGSEDiS



IGSECom



IGSERe



IGSEGeS



IGSE_s

Solicite una demo a distancia sin compromiso de los aplicativos IGSE.



INNOVA ESTUDI SOFT S.L.

Tel. 972 67 33 67

www.innova-soft.com/igse · igse@innova-soft.com